

## Объединение RRP и WPN: ЧАВО

- **Почему после 31 декабря 2011 я больше не могу обналичить баллы Mana Points для получения продукции, но все еще могу обменять их на промо-материалы до 1 июля 2012?**

Мы уверены, что прекрасные промо-материалы, которые мы предлагаем в обновленной программе WPN наилучшим образом позволят вам установить контакт с новыми игроками в Magic. WPN теперь предоставляет те же замечательные промо-материалы, которые ранее были доступны в RRP – не только превосходные POP-материалы, но и поддержка продукцией таких мероприятий как Пререлизы или Magic Celebration – и, таким образом, являются наилучшим способом помочь вам сфокусироваться на установлении контакта с новыми игроками в Magic. Мы считаем, что таким образом эти промо-материалы гораздо более ценны для вас, чем продукция, которую вы могли получить за баллы Mana Points через RRP.

- **В течение какого срока я могу получать баллы Mana Points?**

Вы можете получить баллы Mana Points до 31 декабря 2011. Способ их получения не изменился.

- **В течении какого срока я могу обменять оставшиеся баллы Mana Points ?**

Вы можете обменять баллы на продукцию до 31 декабря 2011 и на промо-материалы до 1 июля 2012. Посещайте сайт MyManaPoints для того, чтобы проверить, какие промо-материалы доступны для заказа. Со 2 июля 2012 все баллы Mana Points сгорят, и их нельзя будет обменять.

- **Мне нравилось, что можно выбирать между обменом баллов на продукцию и обменом на промо-материалы. Могу ли я продолжить этим пользоваться?**

До 31 декабря 2011 вы можете выбирать, хотите ли вы получить за свои баллы продукцию или промо-материалы. С 1 января по 1 июля 2012 вы сможете обменять баллы только на промо-материалы. Со 2 июля 2012 все баллы сгорят, и их нельзя будет обменять. В будущем мы не только будем вам предоставлять отличные материалы в рамках WPN, но и будем работать над тем, чтобы улучшить ваши программы и POP-материалы для WPN!

- **Когда последние баллы Mana Points появятся в моей учетной записи?**

Mana Points начисляются раз в месяц – 15 числа следующего месяца, после того как вы их получили (на основании полученных нами отчетов). Например, Mana Points, которые вы заработали за октябрь, будут начислены 15 ноября.

В декабре 2011 мы начислим вам баллы дважды – 1 и 15 декабря, чтобы у вас было больше возможностей распорядиться баллами до конца года.

Последнее начисление баллов (Если вы их заработали в декабре 2011) произойдет 15 января 2012.

- **Почему вы отказываетесь от поддержки рекрутирования новых игроков?**

Мы этого не делаем – новые игроки – это жизненная сила сообщества, сформировавшегося вокруг любого магазина. Мы продолжим значительные инвестиции в привлечение новых игроков в ваш магазин через Duels of the Planeswalkers, онлайн-кампании и инструменты вроде Локатора Магазинов на нашем



сайте. Мы продолжим снабжать вас всем необходимым, например, демонстрационными колодами и материалами в рамках таких программ, как Magic Celebration, чтобы вы могли, как и раньше, проводить демонстрации и привлекать в магазин новых игроков. Мы считаем, что фокусирование RRP на привлечение новых контактов для маркетинговой рассылки в целом менее эффективно, чем WPN, фокусом которого является перевод этих контактов в игроков и потребителей Magic. Мы хотим максимизировать качество каждого потенциального покупателя, который приходит в ваш магазин, и считаем, что WPN – лучший способ этого добиться.

- **Как вы улучшите WPN?**

Высококачественные ОР-материалы, произведенные нами в нынешнем году, (такие как Operation Impact, Celebration kit и грядущий Halloween kit) – это лишь малая часть поддержки, которую мы окажем вам в рамках WPN. Мы также трудимся над созданием для вас инновационных ОР-программ, таких как Magic Launch League, D&D Lair Assault и многое другое, о чем мы будем сообщать по ходу 2012 года. Все они призваны помочь вам предоставить игрокам наилучшую атмосферу, что в свою очередь приведет к созданию более активной и лояльной клиентской базы. С обновленной программой WPN вы получите от нас еще больше поддержки, чем в 2011 году. Просто предоставляться она будет в несколько другом виде, нежели сейчас.

- **Как изменился к лучшему локатор магазинов?**

Он теперь быстрее, корректнее обрабатывает запросы и позволяет нам гораздо более оперативно реагировать на проблемы, с которыми вы могли бы столкнуться. Зайдите на наш сайт (<http://ww2.wizards.com/StoreAndEventLocator/Default.aspx>) и найдите свой магазин. Если вы не смогли этого сделать, либо какая-то информация неверна, пожалуйста, свяжитесь с нами через [wpn@hasbro.be](mailto:wpn@hasbro.be) и мы исправим это при первой же возможности.

